

RETURN FORM

Your Ms. Bay is not exactly what you were looking for? Sorry to hear, but no problem. You can return items within 14 days in new condition and in its original packing. Please use this return form. We will refund you for your purchase as soon as we have received your item in our warehouse.*

Send your returns to:

**Boa Bay bvba
Returns Ms. Bay
Dahliastraat 30,
2060 Antwerp, Belgium**

Details as given on your account with which you made the original purchase:

Full name: _____

E-mail Address: _____

Order Number (see order receipt email): _____

Reason for return: _____

*You have the right to withdraw from the sale contract within 14 days from the day of the delivery. This without having to pay a fine and without indication of reason or motive. The Buyer must return the goods in original condition and packaging and at own risk and to our central office. All returns must be accompanied by this "RETURN FORM". Returns made without this document may not be processed correctly or timely at the Buyers risk. The cost of initial shipment will also be refunded, the cost of returning will not.



RETOUR FORMULIER

Is jouw Ms. Bay is toch niet helemaal wat je zoekt? Jammer dat te horen, maar geen enkel probleem. Je kan jouw aankopen tot 14 dagen na ontvangst retourneren. Dit in nieuwstaat en in de originele verpakking. We betalen jouw aankoop terug van zodra we het item vergezeld van dit document ontvangen hebben*. Stuur jouw retouren naar:

**Boa Bay bvba
Retour Ms. Bay
Dahliastraat 30,
2060 Antwerpen, België**

Jouw gegevens zoals ingevuld bij het plaatsen van de bestelling:

Volledige naam: _____

E-mail adres: _____

Order Nummer (zie "order receipt" e-mail): _____

Reden van retour: _____

*U heeft het recht af te zien van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder verplichting tot opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. De koper moet de goederen in originele staat en verpakking op eigen risico en kosten terugsturen naar ons kantoor. Alle retours moeten vergezeld zijn van dit RETOUR FORMULIER. Retouren zonder dit document worden mogelijk niet correct verwerkt en zijn op het risico van de koper. De kost van de initiële aankoop wordt terug betaald. De retourverzending niet.